

POLÍTICA DE CALIDAD

CONTROL DE CAMBIOS

ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO		
Nºedición	Fecha	Naturaleza de la Revisión
00	13/01/2019	Edición inicial

ELABORADO Consultor de Calidad	REVISADO Responsable de Calidad	APROBADO Dirección
Firmado: Gabriel Sansinenea Fecha: 03/04/2017	Firmado: Marisa de la Cueva Fecha: 03/04/2017	Firmado: Sonia Vargas Fecha: 13/01/2019

POLÍTICA DE CALIDAD

Foro de Formación y Ediciones S.L.U, desde el año 2001, dispone de su Sistema de Gestión de la Calidad certificado de acuerdo a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015. El certificado acreditado por ENAC es, aplicable a las siguientes actividades:

Servicios de formación y perfeccionamiento profesional.

Enseñanza de formación profesional para el empleo.

Formación on-line, a distancia, mixta y presencial.

Gestión de la formación.

Atención a alumnos.

Diseño y asesoría de proyectos formativos.

Control de subvenciones.

Foro de Formación y Ediciones, es una organización integral de formación. Como empresa de servicios desarrolla desde proyectos e investigaciones hasta el desarrollo de la gestión, control y seguimiento de subvenciones, pasando por la impartición en todas sus modalidades, aunque de una forma especial en teleformación. Todas estas actividades encuentran su apoyo en el desarrollo de programas y aplicaciones informáticas propias.

Esta Política se establece como marco en el que se desarrollan todos los procesos y actividades de la empresa de manera que se garantice el compromiso adquirido por Foro de Formación y Ediciones a través de su sistema de gestión.

Foro de Formación y Ediciones enfoca el Sistema de Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 como una manera para organizar su vida empresarial, fundamentándolo tanto en su orientación hacia los clientes como hacia sus servicios, y basado especialmente, en la mejora continua de la eficacia de su Sistema de Gestión de la Calidad y en la satisfacción del cliente.

Por ello, la Dirección declara que el Sistema de Gestión de Calidad, basado en Objetivos claves para la gestión y mejora de la empresa, es en si mismo un objetivo estratégico y prioritario para la empresa, fundamentado en:

- La CALIDAD nos dirige, con el afán de mantenernos en una posición competitiva, a prestar la máxima atención a los servicios, productos que serán de la más alta calidad dentro del mercado.
- La CALIDAD se consigue PLANIFICANDO, EJECUTANDO, REVISANDO Y MEJORANDO el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.

- La calidad se orienta hacia la **SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES** mediante su personalización, buscando el trato directo para lograr que los productos ofrecidos son los que en realidad requiere. Es responsabilidad de toda la organización, cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por los clientes y materializar nuestro firme compromiso de cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que nos sean de aplicación.
- La **CALIDAD** requiere de la participación y colaboración de **TODOS**, por lo que es imprescindible tener en cuenta la **MOTIVACIÓN, FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte, tanto del equipo directivo como de toda la plantilla, así como de proveedores y clientes.

Dirección

13/01/2019